

Praxisworkshop

«Umgang mit schwierigen Patienten»



Umgang mit schwierigen Patienten

«Schwieriger Patient oder schwierige Situation?»

In diesem Workshop werden die grundlegenden Theorien für den Umgang mit schwierigen Patientinnen und Patienten vermittelt, konkrete Vorfälle aufgearbeitet und gemeinsam praxistaugliche Strategien und Tipps für die Prävention und den konstruktiven Umgang mit schwierigen Patientinnen und Patienten erarbeitet.

- Dauer: ca. 3-4 Stunden
Ort: in der Praxis, einem Raum in der Nähe oder bei proVIT in Lenzburg
Raumbedarf: je nach Anzahl TN genügend grosser Raum (pro TN min. 3 m²)
Infrastruktur: Flipcharts, Pinnwände, Moderationskoffer, etc. wird zur Verfügung gestellt
Zielgruppe: MPA-Team (optimalerweise mit den Ärzten und Ärztinnen)
Kosten: Kontaktieren Sie uns für Ihr individuelles Angebot

Workshop Leitung

Daniel Hotz, Betriebsökonom/EMBA in Unternehmensberatung. Gründer und Inhaber der proVIT GmbH – Praxismanagement für Ärzte und MPA, Lehrmittel-Autor und Fachdozent für Praxismanagement für die MPK-Lehrgänge an höheren Fachschulen, Gründer, Geschäftsführer und Verwaltungsrat diverser Gruppenpraxen.

Weitere Workshops

Praxis-Vision

«Weil Ziele den Mitarbeitenden Orientierung geben»

Das Praxisteam erarbeitet gemeinsam eine Praxisvision. Diese beschreibt die Ziele und Werte der Praxis. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Praxis gibt die Vision langfristige Orientierung im Praxisalltag. Den Patientinnen und Patienten vermittelt die Vision, für was die Praxis steht. Die Praxis Vision schafft zudem Identifikation, verbessert die Kommunikation und fördert die Mitarbeiterzufriedenheit.

Dauer: ca. 4 Stunden
Ort: In der Praxis, einem Raum in der Nähe oder bei proVIT in Lenzburg
Zielgruppe: ganzes Praxisteam (Ärztinnen, Ärzte und MPA)
Raumbedarf: Je nach Anzahl TN genügend grosser Raum (pro TN min. 3 m²)
Infrastruktur: Flipcharts, Pinnwände, Moderationskoffer etc. wird zur Verfügung gestellt

Organisations-Workshop

«Strukturen schaffen Sicherheit und steigern die Effizienz. Wie organisiere ich die Arztpraxis?»

Mit dem MPA-Team (optimalerweise auch mit den Ärztinnen und Ärzten) werden vorgängig mittels eines kleinen Fragebogens die Abläufe der Praxis analysiert und die Schwachstellen aufgedeckt. Im Workshop selbst machen wir eine Auslegeordnung der Praxisorganisation und schaffen die Grundlagen für eine optimierte Praxisorganisation. Am Ende des Workshops liegen konkrete Organisationshilfen für die Aufbau- und Ablauforganisation vor. Das Ziel des Organisations-Workshops ist eine verbesserte Effizienz durch Vermeidung von Leerläufen und der Definition von Zuständigkeiten und Prozessen. Dies erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit und hilft, Kosten zu sparen.

Dauer: ca. 4 Stunden
Ort: In der Praxis, einem Raum in der Nähe oder bei proVIT in Lenzburg
Zielgruppe: MPA-Team (optimalerweise auch mit den Ärztinnen und Ärzten)
Raumbedarf: Je nach Anzahl TN genügend grosser Raum (pro TN min. 3 m²)
Infrastruktur: Flipcharts, Pinnwände, Moderationskoffer etc. wird zur Verfügung gestellt

Strategie-Workshop für Praxisinhaber/Innen

«Kostendruck, Personalmangel, Digitalisierung – wie darauf reagieren?»

Ideal für Praxisinhaber, welche die Zukunft ihrer Praxis aktiv gestalten möchten. Die Auseinandersetzung mit den Fragen „Wo stehen wir? Wo wollen wir hin? Wie kommen wir dahin?“ schafft die Grundlagen für die Strategie und damit Orientierung in einem sich rasch verändernden Umfeld.

Dauer: ca. 3-4 Stunden
Ort: In der Praxis, einem Raum in der Nähe oder bei proVIT in Lenzburg
Zielgruppe: Inhaberärztinnen und -Ärzte (ev. mit dem MPA-Team)
Raumbedarf: Je nach Anzahl TN genügend grosser Raum (pro TN min. 2 m²)
Infrastruktur: Flipcharts, Pinnwände, Moderationskoffer etc. wird zur Verfügung gestellt

Kosten: Kontaktieren Sie uns für Ihr individuelles Angebot

Weitere Workshops, individuell auf die Bedürfnisse Ihrer Praxis abgestimmt, auf Anfrage. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme